

## 1 Qu'est-ce qu'une messagerie électronique ?

### Le courrier électronique :

Le courrier électronique, courriel, e-mail, mail est un service de transmission de messages écrits et de documents envoyés électroniquement via le réseau Internet dans la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur.



Pour émettre et recevoir des messages par courrier électronique, il faut disposer d'une adresse électronique et d'un client de messagerie ou d'un Webmail permettant l'accès aux messages via un navigateur Web.

### Qu'est-ce qu'une adresse de messagerie ?

Une adresse électronique, adresse e-mail ou adresse courriel est une chaîne de caractères permettant de recevoir du courrier électronique dans une boîte aux lettres électronique.

Trois éléments forment l'adresse dans cet ordre :

- Une partie locale, identifiant généralement une personne (**guy**, **jean.marc**, **joe123**) ou un nom de service (**info**, **vente**, **noreply**)
- Le caractère séparateur @ (arobase), signifiant at (« à » ou « chez ») en anglais
- L'adresse du serveur, généralement un nom de domaine identifiant l'entreprise hébergeant la boîte électronique (exemple.net, exemple.com, exemple.org).

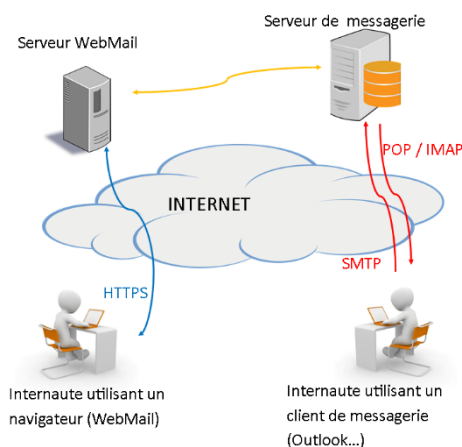
Quelques exemples d'adresse e-mails valides et non valides :

- bobmorane@gmail.com : **adresse mail correcte**
- jean.phillipe@yahoo.fr : **adresse correcte**
- jpaul23@orange.fr : **adresse mail correcte**
- amédée@hotmail.fr : **adresse mail incorrecte** : les accents sont interdits
- (cmoi)bigboss@sfr.fr : **adresse mail incorrecte** : les parenthèses sont interdites
- Jean rene@free.fr : **adresse mail incorrecte** : les espaces sont interdits

*« Le nom de domaine sert à identifier le serveur de messagerie auquel doit être acheminé un message via le protocole SMTP. La transformation du nom de domaine en adresse IP se fait grâce au système de résolution de noms DNS. »*

*Source Wikipédia*

## 2 Comment accéder à la messagerie : Webmail ou client de messagerie ?



### Qu'est-ce que le Webmail ?

Le Webmail permet l'accès aux e-mails à l'aide d'un navigateur Web depuis n'importe quel ordinateur.

L'internaute accède (en HTTPS) au serveur Webmail du fournisseur de messagerie en saisissant son adresse e-mail et mot de passe pour se connecter.

Remarque : Un serveur Webmail est un client interne de messagerie hébergé chez le fournisseur et nécessite une connexion internet

**Avantages du Webmail : simplicité d'utilisation et nomadisme facile**

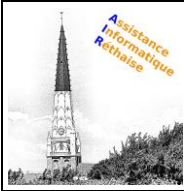
### Les logiciels de messagerie (ou client de messagerie), c'est quoi ?

L'internaute doit installer et paramétrer le logiciel de messagerie sur son ordinateur. Les protocoles IMAP ou POP (pour recevoir les e-mails) et SMTP (pour envoyer les e-mails) sont à renseigner.

L'internaute utilisera ensuite son logiciel pour recevoir et envoyer les e-mails.

Les logiciels de messagerie les plus populaires sont : Windows mail, Outlook, Thunderbird, Mail (Mac)

**Avantages du client de messagerie : Il offre la possibilité de travailler hors connexion Internet, des fonctionnalités de gestion des messages plus riches et conviviales, possibilité d'archivage des messages.**



# DOCUMENTATION LA MESSAGERIE ELECTRONIQUE

## 3 Comment accéder à ma messagerie ?

### 1) J'ai déjà une adresse de messagerie

Si vous avez souscrit à Internet auprès d'un Fournisseur d'Accès Internet (Orange, SFR, Bouygues ...), une adresse de messagerie et un mot de passe de messagerie vous ont été fournies par voie postale.

Vous avez déjà un compte Gmail, dans ce cas vous avez donc une adresse de messagerie Gmail

Une adresse Gmail aura souvent la forme : prenom.nom@gmail.com

Une adresse Orange aura la forme : prenom.nom@orange.fr

Une adresse Free aura la forme : prenom.nom@free.fr



Pour utiliser votre adresse de messagerie Orange, allez sur le portail Orange.fr et identifiez-vous :

orange Mobiles et forfaits Internet Packs Internet + Mobile Maison

### Identifiez-vous

Indiquez votre compte Orange ?

Vous vous identifiez pour la première fois ?  
Vous n'êtes pas client ? Créer votre compte  
Besoin d'aide ?

orange Mobiles et forfaits Internet Packs Internet + Mobile

### Identifiez-vous

bessiac2@wanadoo.fr  
[Changer de compte](#)

Saisissez votre mot de passe ?

Rester identifié

**S'identifier** [Mot de passe oublié ?](#)

Besoin d'aide ?

Démarche sensiblement identique chez les autres opérateurs exemple :



Pour utiliser mon adresse Gmail

Gmail

Allez sur le site [mail.google.com](http://mail.google.com) puis identifiez-vous en saisissant vos adresse et mot de passe de votre compte Google.

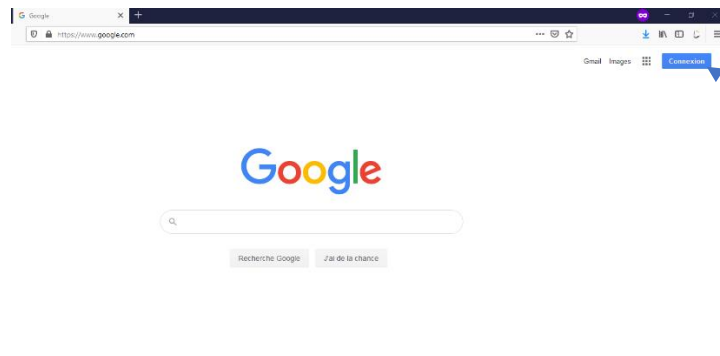
## 2) Comment créer votre adresse de messagerie Internet

Si vous n'avez pas encore d'adresse e-mail ou bien si votre adresse actuelle ne vous suffit pas, alors rien de plus simple que de créer sa propre adresse e-mail sur Gmail.

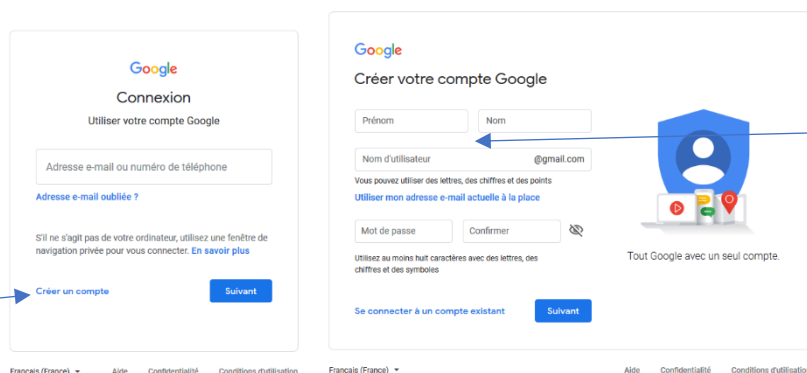
Comment créer votre adresse Gmail

Pour vous inscrire à Gmail, vous devez créer un compte Google. L'ouverture d'un compte Google est gratuite.

Allez sur [www.google.com](http://www.google.com)



1) Cliquez sur Connexion



2) Créer un compte

3) Entrez vos informations et mot de passe

Vous pourrez utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte Google que vous aurez créé pour accéder à Gmail.

Il ne vous reste plus maintenant qu'à communiquer votre nouvelle adresse à vos proches : [toto.rethais@gmail.com](mailto:toto.rethais@gmail.com) pour échanger avec eux !



## DOCUMENTATION LA MESSAGERIE ELECTRONIQUE

Vous pouvez aussi créer une nouvelle adresse mail auprès de votre fournisseur d'accès.

Pour ce faire (procédure générique) :

- Connectez-vous avec vos identifiants,
- Dans préférences / paramètres :
  - o Chercher gestion des adresses mail / créer une nouvelle adresse
  - o Rentrez le nom voulu et le mot de passe.

Communiquer votre nouvelle adresse à vos proches